

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Cultiva, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: FRANCISCO RODOLFO MADRID ESPINOZA

AVENIDA INSURGENTES SUR NO. 688 INT PISO 4, COLONIA DEL VALLE NORTE C.P. 3103 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DE VENTA DE MOTOS INDIAN ENTRE CALLE LUZ ZAVIÑÓN Y CALLE PEDRO ROMERO DE TERREROS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: uae@financieracultiva.com 5589766682

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.financieracultiva.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/03/2026 14:25:36 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México FRANCISCO RODOLFO MADRID ESPINOZA

AV INSURGENTES SUR NO. 688 INT PISO 4, CIUDAD DE MEXICO DEL VALLE NORTE C.P. 3103 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DE VENTA DE MOTOS INDIAN ENTRE CALLE LUZ ZAVIÑÓN Y CALLE PEDRO ROMERO DE TERREROS TELÉFONO(S): 5589766682 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uae@financieracultiva.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Hidalgo JOSE FRANCISCO BECERRIL GONZALEZ

GONZALEZ ORTEGA NO. 1, COLONIA CENTRO SUR C.P. 42505 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ACTOPAN ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE ADALIN STORE ENTRE CALLE MARIANO ESCOBEDO Y CALLE MIGUEL NEGRETE TELÉFONO(S): 5589766682 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uae@financieracultiva.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

México LUIS SALVADOR OSORIO CARRILLO

FELIPE VILLANUEVA NO. 46 INT LOCAL L, COLONIA TECAMAC DE FELIPE VILLANUEVA CENTRO C.P. 55740 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TECAMAC ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: AREZ PLAZA ENTRE CALLE 5 DE FEBRERO Y CALLE BENITO JUAREZ TELÉFONO(S): 5589766682 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uae@financieracultiva.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;